



Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

Wir möchten Sie hiermit herzlich in unserer MVZ für **Ambulante Hämatologie und Onkologie Im Harz GmbH** (kurz: AHOI) begrüßen.

Wie Sie bereits durch Ihren Haus- oder Facharzt erfahren haben, sind wir zur Untersuchung und Behandlung von Patienten mit bösartigen (Krebs-), sowie Bluterkrankungen zugelassen. Um Ihnen kurze Wartezeiten, eine qualitativ hochwertige, entspannte und ruhige Betreuung zu ermöglichen und somit einen reibungslosen Ablauf in unserer Praxis zu gewährleisten, möchten wir Sie um Beachtung folgender Regeln bitten:

1. Zunächst füllen Sie uns bitte alle Ihnen ausgehändigten Fragebögen zur Angabe persönlicher Daten, medizinischer Vorgeschichte, Schweigepflichtentbindungen, Datenschutz etc. aus. Sie haben die Zeit diese konzentriert auszufüllen und erleichtern uns die Arbeit, damit wir uns eingehender mit Ihren spezifischen Problemen beschäftigen können.
2. Da wir viele Patienten betreuen und bestrebt sind für unsere Patienten kurze Wartezeiten zu realisieren, haben wir unsere Praxis mit relativ festen Zeitvorgaben strukturiert. Dabei haben wir jederzeit ein "offenes Ohr" für Ihre Ängste und Sorgen. Bei intensivem Gesprächsbedarf ihrerseits werden wir Ihnen allerdings ein Angebot für einen späteren, ungestörten Gesprächstermin unterbreiten, damit der Praxisablauf nicht unterbrochen wird und andere Patienten warten müssen.
3. Aus der Erfahrung heraus wissen wir, dass viele Patienten beim direkten Kontakt mit ihrem Arzt viele Fragen vergessen haben. Wir möchten Sie daher ermutigen alle für Sie wichtigen Fragen - so ungeschickt sie Ihnen auch erscheinen mögen - zu stellen und sich hierzu gern einen "kleinen Spickzettel" anzulegen.
4. Da unsere Praxis nur für bestimmte Bereiche der Diagnostik und Therapie zugelassen ist, kann es sein, dass wir Sie für einige Untersuchungen zu einem anderen niedergelassenen Kollegen oder ins Krankenhaus überweisen werden. Sollte dieses bei Ihnen der Fall sein, werden wir Sie selbstverständlich vorher davon unterrichten.
5. Aus organisatorischen Gründen und zur Sicherstellung ungestörter Gespräche mit Ihnen und anderen Patienten ist es sinnvoll Telefongespräche zeitlich zu bündeln, so dass wir um Einhaltung folgender Telefonzeiten bitten:

Bei organisatorischen Fragen wie Terminverschiebungen, Anfertigung von Befundkopien, Ausstellung von Folge Rezepten oder Ähnlichem: Tel.: 0 34 73/97 59 0-50

MO:	08:00 – 13:00, 14:00 – 16:00	Uhr
DI:	08:00 – 13:00, 14:00 – 16:00	Uhr
MI:	08:00 – 13:00	Uhr

Bei Befundmitteilungen, Gesprächen mit den Ärzten über unerklärliche Nebenwirkungen, Infekten oder Ähnlichem: Tel.: 0 34 73/97 59 0-50

MO - MI:	12:30 - 13:00 Uhr
----------	-------------------

Bei aktuellen Problemen, die keinen zeitlichen Aufschub dulden, nehmen Sie werktags in der Zeit von 06:30 - 15:30 Uhr bitte direkten Kontakt mit uns oder Ihrem Hausarzt/-ärztin auf.

Zu anderen Zeiten wenden Sie sich bitte an den kassenärztlichen Notdienst oder aber über die Zentrale des **Krankenhauses (0 34 73/97-0) den diensthabenden Internisten.**

Wir möchten uns im Voraus für die Beachtung der oben genannten Punkte bedanken und Sie zu einer kritischen und kooperativen Zusammenarbeit im Sinne Ihrer Gesundheit und der guten Abläufe in unserer Praxis ermutigen.

Ihr Praxisteam